



УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ ТА ТРАНСФОРМАЦІЯ БІЗНЕСУ

Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

Реквізити навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	<i>Третій (освітньо-науковий)</i>
Галузь знань	<i>05 Соціальні та поведінкові науки</i>
Спеціальність	<i>051 Економіка</i>
Освітня програма	<i>Економічна кібернетика, Міжнародна економіка, Економіка підприємства</i>
Статус дисципліни	<i>нормативна</i>
Форма навчання	<i>Денна/ заочна (в дистанційному форматі)</i>
Рік підготовки, семестр	<i>2 курс, весінній семестр</i>
Обсяг дисципліни	<i>90 годин (3 кредити ЕКТС)</i>
Семестровий контроль/ контрольні заходи	<i>екзамен</i>
Розклад занять	<i>Лекції та практики раз на два тижні</i>
Мова викладання	<i>Українська</i>
Інформація про керівника курсу / викладачів	<i>д.е.н., професор, Крейдич Ірина Миколаївна, пошта: kreidichin@ukr.net</i>
Розміщення курсу	https://classroom.google.com/u/0/c/MzE0NzEzNjMyOTgw

Програма навчальної дисципліни

1. Опис навчальної дисципліни, її мета, предмет вивчення та результати навчання

Дисципліна «Управління змінами та трансформація бізнесу» є логічним продовженням циклу спеціальних управлінських дисциплін. Він надає можливість отримати уявлення про те, як можна використовувати моделі змін та освоїти інструменти і методи впровадження змін.

Ефективність управління змінами може оцінюватися за рядом параметрів, але на неї завжди впливають термін реагування організації та швидкість проведення змін. Стратегічна гнучкість організації залежить від конкурентоспроможності менеджменту та якості персоналу: тиск на керівництво, формування команди для проведення змін, підвищення прийнятливості персоналу до змін, мотивація менеджерів, персоналу та керівників проектів змін, подолання опору з боку соціальної системи та ін. Поряд з цим, особливої уваги, у зазначеному курсі має дослідження трансформації бізнесу, оскільки це значною мірою впливає на досягнення поставленої мети та отримання оптимальних результатів діяльності підприємства.

Все це визначає особливе місце дисципліни «Управління змінами та трансформація бізнесу» в підготовці фахівців з економіки. Кредитний модуль забезпечує надання студентам необхідного обсягу знань про основні поняття управління змінами; моделі життєвого циклу; екзогенні та ендогенні чинники (організаційні патології), які обумовлюють потреби в проведенні змін; принципи проведення змін, моделі управління змінами, що надає можливість

сформувані уявлення про етапи та напрямки робіт при проведенні змін; типи та види організаційних змін.

Предметом дослідження дисципліни «Управління змінами та трансформація бізнесу» є загальні зв'язки та залежності еволюційного розвитку організації, універсальні принципи, а також методи управління складними перетвореннями (зміними) та підвищення якісного рівня організаційної системи. Є

Метою викладання кредитного модуля є формування у аспірантів фундаментальних знань з організації процесу управління змінами, розроблення та впровадження адаптивних моделей на підприємствах та визначення можливих наслідків їх реалізації (трансформації бізнесу).

Після вивчення дисципліни студенти мають продемонструвати такі результати навчання: ідентифікувати сутність змін та природу їх виникнення; визначити найбільш оптимальні методи управління змінами на підприємстві; розуміти особливості функціонування підприємств в умовах безперервних змін; розробляти та упроваджувати адаптивні моделі щодо нівелювання дії негативних чинників на підприємство; прогнозувати можливі наслідки екзогенних та ендогенних змін на трансформацію бізнесу.

2. Пререквізити та постреквізити дисципліни (місце в структурно-логічній схемі навчання за відповідною освітньою програмою)

Вивчення кредитного модуля сприяє формуванню системного сприйняття майбутніми фахівцями спеціальності 051 «Економіка», спеціалізацій «Економічна кібернетика», «Міжнародна економіка», «Економіка підприємства», «Управління персоналом та економіка праці» ендогенних та екзогенних чинників виникнення змін та їх вплив на трансформацію бізнесу. Кредитний модуль належить до дисципліни «Управління змінами та трансформація бізнесу» Передумовою вивчення навчальної дисципліни є такі навчальні дисципліни: «Міжнародна економіка», «Макроекономіка», «Історія економічних вчень», «Вища математика», «Фінанси», «Державне управління» та ін.

Зміст навчальної дисципліни

Перелік розділів і тем дисципліни

Тема 1. Концептуальні основи управління змінами

Тема 2. Адаптивні моделі управління змінами

Тема 3. Традиційні та сучасні методи управління змінами.

Тема 4. Ретроспективний огляд змін та трансформації бізнесу в Україні.

Тема 5. Транзитивні зміни та їх вплив на трансформацію бізнесу.

Тема 6. Особливості сучасних перетворень в економічному середовищі вітчизняних підприємств.

Тема 7. Теоретична парадигма розроблення та реалізації адаптивних моделей на підприємстві в різних умовах (в умовах глобалізації, конвергенції, неоіндустріалізації, постіндустріалізації).

3. Навчальні матеріали та ресурси

Базова література:

1. Адізес І. К. Управління змінами / І.Адізес; пер. з англ. Т.Семігіна. - К.: Book Chef, 2018. -640 с.
2. Буднік, М.М. Управління змінами [Текст] [Текст] : підручник / М. М. Буднік, Н. М. Курилова. - Київ : Кондор, 2017. - 225 с.
3. Довгань Л.Є. , Пастухова В.В. , Савчук Л.М. . Корпоративне управління. Навч. осібник. – К.: Кондор, 2007. – 180 с.

4. Живко З. Б. *Управління змінами [Текст]: навч. посіб. . - Львів : ЛДУВС, 2016.-251 с.*
5. Захарова, О. В. *Управління змінами [Текст] : навч. посіб. для студентів ВНЗ Донецьк : Ландон- XXI, 2014.-453 с.*
6. Пічугіна Т. С. *Управління змінами : навч. пос. / Т. С. Пічугіна, С. С. Ткачова, О. П. Ткаченко. – Х. : ХДУХТ, 2017. – 226 с.*
7. Шевченко, І. Б. *Управління змінами [Електронний ресурс] : навчальний посібник – Київ : НТУУ «КПІ», 2015. – 231 с. – Назва з екрана.*

Додаткова література:

1. Бай С.І. *Розвиток організації: політика, потенціал, ефективність: монографія. -К: Київ. нац. торг-екон. ун-т, 2009. -280 с.*
2. Воронков Д.К. *Управління змінами на підприємстві: теорія та прикладні аспекти: Монографія. - Х. ВД «ІНЖЕК», 2010. - 340 с.*
3. Гарафонова О.І. *Управління змінами: теорія, методологія та практика: монографія. К.іКНТУД, 2014. - 364 с.*
4. Гусева О. Ю. *Управління стратегічними змінами: теорія і прикладні аспекти: Монографія. - Донецьк: Вид-во «Ноулідж», 2015. - 395 с.*
8. Кузьмін О. Є. *Управління змінами. Навчальний посібник. - Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2014.-356 с.*

Навчальний контент

4. Методика опанування навчальної дисципліни(освітнього компонента)

У процесі викладання навчальної дисципліни «Управління змінами та трансформація бізнесу» для активізації навчально-пізнавальної діяльності студентів передбачене застосування як активних, так і інтерактивних навчальних технологій, серед яких: лекції, практичні заняття, навчальні дискусії, мозкові атаки, презентації.

Під час викладання лекційного матеріалу передбачено поєднання таких форм і методів навчання, як лекції – бесіди і лекції-проблемного характеру.

Лекція – бесіда забезпечує безпосередній контакт викладача з аудиторією і дозволяє привернути увагу здобувачів вищої освіти до найбільш важливих питань теми лекції, визначити у процесі діалогу особливості сприйняття навчального матеріалу здобувачами вищої освіти, завдяки чому лектор може оперативнo вносити корективи у викладання лекції. У свою чергу, здобувачі вищої освіти мають можливість обмірковувати поставлені запитання, робити самооцінку рівня своєї підготовки, дійти самостійно до певних висновків і узагальнень.

Лекція-візуалізація являє собою візуальну форму подачі лекційного матеріалу технічними засобами навчання. Читання такої лекції зводиться до розгорнутого або короткого коментування візуальних матеріалів, що переглядають

Лекції проблемного характеру – передбачають поряд із розглядом основного лекційного матеріалу встановлення та розгляд кола проблемних питань дискусійного характеру, які недостатньо розроблені в науці й мають актуальне значення для теорії та практики. Лекції проблемного характеру відрізняються поглибленою аргументацією матеріалу, що викладається. Вони сприяють формуванню у студентів самостійного творчого мислення, прищеплюють їм пізнавальні навички. Студенти стають учасниками наукового пошуку та вирішення проблемних ситуацій.

При проведенні практичних занять передбачено поєднання таких форм і методів навчання, як робота у малих групах, навчальна дискусія, мозкова атака, презентації.

Навчальна дискусія застосовується для закріплення знань, які були отримані на лекції, для придбання нових позицій, поглядів, переконань, підвищення інтересу до питань, які розглядалися, посилення мотивації тощо. Дискусія дозволяє визначити власну позицію, встановити різноманіття підходів, точок зору в результаті обміну ними, підвести до багатостороннього бачення предмету дискусії.

Мозкові атаки – метод розв'язання невідкладних завдань, сутність якого полягає в тому, щоб висловити якомога більшу кількість ідей за дуже обмежений проміжок часу, обговорити і здійснити їх селекцію.

Презентації – виступи перед аудиторією, що використовуються для представлення певних досягнень, результатів роботи групи звіту про виконання індивідуальних завдань, проектних робіт. Презентації можуть бути як індивідуальними, наприклад виступ одного слухача, так і колективними, тобто виступи двох та більше слухачів.

Використовуються також стандартизовані тести, поточне опитування, інші види індивідуальних та групових завдань.

Перелік розділів і тем дисципліни	Навчальні заняття
Тема 1. Концептуальні основи управління змінами.	лекція-бесіда 2 год. , практичне заняття 2 год - усне опитування, тестування, навчальна дискусія
Тема 2. Адаптивні моделі управління змінами	лекція-візуалізація 2 год, практичне заняття 2 год - усне опитування, тестування, навчальна дискусія
Тема 3. Традиційні та сучасні методи управління змінами.	лекція-візуалізація 2 год, практичне заняття 2 год - усне опитування, тестування, навчальна дискусія
Тема 4. Ретроспективний огляд змін та трансформації бізнесу в Україні.	лекція-візуалізація 2 год, практичне заняття 2 год - презентація
Тема 5. Транзитивні зміни та їх вплив на трансформацію бізнесу.	Лекція проблемного характеру 2 год, практичне заняття 2 год - презентація
Тема 6. Особливості сучасних перетворень в економічному середовищі вітчизняних підприємств.	Лекції проблемного характеру 2 год, , практичне заняття 2 год- усне опитування, тестування, навчальна дискусія
Тема 7 Теоретична парадигма розроблення та реалізації адаптивних моделей на підприємстві в різних умовах (в умовах глобалізації, конвергенції, неоіндустріалізації, постіндустріалізації).	лекція-бесіда 2 год, практичне заняття 2 год - усне опитування, тестування, навчальна дискусія

5. Самостійна робота студента/аспіранта

До самостійної роботи аспірантів відносимо: роботу з літературними джерелами з метою кращого засвоєння програмного матеріалу після відвідування лекцій; підготовку до аудиторних занять та модульної контрольної роботи.

Відповідно до навчального плану на самостійну роботу відводиться 36 годин.

Політика та контроль

6. Політика навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Ключовими заходами при викладанні дисципліни є ті, які формують семестровий рейтинг студента.

Студенти мають своєчасно виконувати завдання відповідно до умов отримання першого та другого календарного контролю, писати модульну контрольну роботу.

Штрафних балів з дисципліни не передбачається.

Студентам можуть нараховуватись заохочувальні бали (усього – не більше 10 балів) за такі види наукової та дослідної роботи:

- проведення науково-дослідної роботи за темами, що виносяться на самостійне вивчення (НДР), результати якої представлено у вигляді наукової статті, есе тощо (ваговий бал – 10);

- проведення науково-дослідної роботи за темами, що виносяться на самостійне вивчення (НДР), результати якої представлено у вигляді наукових тез, презентації, огляду наукових праць тощо (ваговий бал – 7);

- участь у конкурсах наукових робіт, що відповідають тематиці дисципліни (ваговий бал – 5).

Відвідування занять є вільним, бали за присутність на лекція та практичних заняттях не додаються. Втім, вагома частина рейтингу студента формується через активну участь у виконанні навчальних завдань на практичних заняттях, тому у разі їх пропуску студент не матиме можливості отримати відповідні рейтингові бали.

Якщо контрольні заходи пропущені з поважних причин (хвороба або інші вагомні життєві обставини), студенту надається додаткова можливість їх складання протягом найближчого тижня.

Крім того, передбачається, в межах вивчення навчальної дисципліни, участь в конференціях, форумах, круглих столах тощо.

Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 3 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Норми етичної поведінки студентів і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Лекції, практичні заняття, виконання дискусії, аналіз конкретних ситуацій, командна робота, виконання модульної контрольної роботи та розрахункова робота.

7. Самостійна робота студента/аспіранта

До самостійної роботи студентів відносимо: роботу з літературними джерелами з метою кращого засвоєння програмного матеріалу після відвідування лекцій; підготовку до аудиторних занять та модульної контрольної роботи, виконання індивідуального завдання (розрахункової роботи)

Відповідно до навчального плану на самостійну роботу відводиться 54 години.

Політика та контроль

8. Політика навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Ключовими заходами при викладанні дисципліни є ті, які формують семестровий рейтинг студента.

Студенти мають своєчасно виконувати завдання відповідно до умов отримання першої та другої атестації, писати модульні контрольні роботи, представляти домашню контрольну роботу.

Штрафних балів з дисципліни не передбачається.

Студентам можуть нараховуватись заохочувальні бали (усього – не більше 10 балів) за такі види наукової та дослідної роботи:

- проведення науково-дослідної роботи за темами, що виносяться на самостійне вивчення (НДР), результати якої представлено у вигляді наукової статті, есе тощо (ваговий бал – 10);

- проведення науково-дослідної роботи за темами, що виносяться на самостійне вивчення (НДР), результати якої представлено у вигляді наукових тез, презентації, огляду наукових праць тощо (ваговий бал – 5);

- участь у конкурсах наукових робіт, що відповідають тематиці дисципліни (ваговий бал – 5).

Відвідування занять є вільним, бали за присутність на лекція та практичних заняттях не додаються. Втім, вагома частина рейтингу студента формується через активну участь у виконанні навчальних завдань на практичних заняттях, тому у разі їх пропуску студент не матиме можливості отримати відповідні рейтингові бали.

Якщо контрольні заходи пропущені з поважних причин (хвороба або інші вагомні життєві обставини), студенту надається додаткова можливість їх складання протягом найближчого тижня.

Крім того, передбачається, в межах вивчення навчальної дисципліни, участь в конференціях, форумах, круглих столах тощо.

Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 3 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Норми етичної поведінки студентів і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

9. Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання (PCO)

Семестрова атестація студента проводиться за результатами підсумкового визначення рейтингової оцінки з дисципліни. Оскільки семестрова атестація з дисципліни передбачена у вигляді заліку, рейтингова оцінка формується як сума всіх отриманих протягом семестру рейтингових балів.

1. Рейтингова оцінка студента складається з балів, які він отримує за такі види робіт:

1. робота на практичних заняттях (П) – передбачає участь у дискусійному обговоренні питань та розв'язанні тестових завдань (орієнтовна кількість відповідей студента протягом семестру – 2, ваговий бал – 5);

- творча відповідь у дискусійному обговоренні, або правильна відповідь на тестове запитання – 5 бали;
- відповідь з певними неточностями у дискусійному питанні – 1-4 бали;
- немає відповіді на дискусійне питання, або невірна відповідь на тестове запитання – 0 балів.

2. виконання навчальних завдань (Н) – передбачає представлення виконаних самостійно та (або) в групах аналітичних завдань (кількість завдань протягом семестру – 2, ваговий бал – 10)

- творче розкриття питання і вільне володіння матеріалом – 10 балів;
- глибоке знання матеріалу з питання, можливі помилки і деякі неточності – 7-9 балів;
- неповна відповідь, посередній рівень володіння матеріалом – 1-6 балів;
- немає відповіді – 0 балів.

4. виконання індивідуальної роботи (РГР) відповідно до тематики дисертаційного дослідження. Передбачає обрання студентом на початку семестру теми дослідження в межах тематики курсу та відповідно до напрямку дисертаційного дослідження та написання протягом семестру роботи з захистом отриманих результатів (кількість робіт протягом семестру – 1, ваговий бал – 40)

- «відмінно» – повне розкриття теми роботи (не менше 90%) – 36-40 балів;
- «добре» – достатньо повне розкриття теми роботи (не менше 70%) – 28 – 35 балів;
- «задовільно» – неповне розкриття теми роботи (не менше 50%) – 20-27 балів;
- «достатньо» - незначне розкриття теми роботи (не менше 25%) – 10-19 балів
- «незадовільно» – відповідь не відповідає вимогам (розкриття теми менше за 25%) – 1-9 балів.
- У випадку відсутності роботи – 0 балів

5. виконання модульної контрольної роботи (МКР) – (кількість робіт – 1, ваговий бал – 20);

- «відмінно» – повна відповідь (не менше 95% потрібної інформації) – 19-20 балів;
- «добре» – достатньо повна відповідь (не менше 75% потрібної інформації) або повна відповідь з незначними неточностями – 15-18 балів;
- «задовільно» – неповна відповідь (не менше 55% потрібної інформації) та незначні помилки – 11-14 балів;
- «достатньо» - неточна відповідь (не менше 25 %) та наявність помилок – 5-10 балів
- «незадовільно» - неточна відповідь (не менше 10%) та наявність грубих помилок – 1 -4 балів.
- немає відповіді – 0 балів.

Умовою позитивного першого календарного контролю є отримання студентом на час атестації не менше 20 балів.

Умовою другого календарного контролю є отримання не менше 40 балів.

5. Підсумкова атестація проводиться у формі екзамену.

На екзамені студенти виконують письмову контрольну роботу. Кожне завдання містить два теоретичних запитання (завдання) і десяти тестових завдань.

Екзаменаційна робота складається з таких завдань:

1) розкриття теоретичних питань (кількість питань – 2, ваговий бал – 20). Кожне запитання (завдання) оцінюється за такими критеріями:

- «відмінно» – повна відповідь (не менше 95% потрібної інформації) – 19-20 балів;

- «добре» – достатньо повна відповідь (не менше 75% потрібної інформації) або повна відповідь з незначними неточностями –15-18 балів;
- «задовільно» – неповна відповідь (не менше 55% потрібної інформації) та незначні помилки – 11-14 балів;
- «достатньо» - неточна відповідь (не менше 25 %) та наявність помилок – 5-10 балів
- «незадовільно» - неточна відповідь (не менше 10%) та наявність грубих помилок – 1 -4 балів.
- немає відповіді – 0 балів.

2) виконання тестових завдань (кількість завдань – 10, ваговий бал – 2), де правильна відповідь оцінюється у 2 бали, невірна відповідь – у 0 балів.

Максимальна оцінка за екзамен – 60 балів.

Сума стартових балів та балів за екзаменаційну контрольну роботу переводиться до екзаменаційної оцінки згідно з таблицею

Таблиця відповідності рейтингових балів оцінкам за університетською шкалою:

- Кількість балів	- Оцінка
- 100-95	- Відмінно
- 94-85	- Дуже добре
- 84-75	- Добре
- 74-65	- Задовільно
- 64-60	- Достатньо
- Менше 60	- Незадовільно
- Не виконані умови допуску	- Не допущено

10. Додаткова інформація з дисципліни (освітнього компонента)

У студентів є можливість отримати позитивну оцінку по дисципліні за умов отримання сертифікатів проходження дистанційних чи онлайн курсів за відповідною тематикою.

У системі кампус в додатках до силабусу знаходиться перелік питань до іспиту

Робочу програму навчальної дисципліни (силабус) Складено:

д.е.н., професор, завідувач кафедри теоретичної та прикладної економіки,

Крейдич І.М.

Ухвалено кафедрою _____ (протокол № 1 від 31.08.2020)

Погоджено Методичною комісією факультету (протокол № 1 від 16.09.2020)